

CERTIFICADO DE GARANTIA

A FILIMAX COM. DE EQUIP. LTDA, assegura ao comprador ou assistido dos seus produtos e serviços, uma garantia legal de 90 dias corridos a partir da emissão da ordem de serviço, que comprova data de compra ou serviço, para produtos seminovos ou assistidos, de acordo com especificações descritas abaixo:

1 – Sendo o equipamento um instrumento de pesagem (balança), seguimos rigorosamente determinações expedidas por órgão metrológico fiscalizador (INMETRO/IPEM), onde temos como base para serviços e documentos, portarias expedidas por tais.

2 – Para cumprimento de garantia (Balança), o instrumento tem que conter os lacres de fixação originais, tais como descritos em ordem de serviço, recebidos no ato da compra, salvo modificações do INMETRO/IPEM em verificação subsequente/periódica. Não contendo isso, a Filimax se reserva o direito de não cumprimento de garantia por violação.

3 – Características de mau uso: Ação externa causada por animais (Baratas, formigas, ratos etc), rede elétrica, desgaste físico, descaracterizando a originalidade do instrumento, a Filimax exerce o direito de não cumprimento de garantia por defeitos causados por esses fins.

4 – A Filimax se coloca à disposição para realizar o atendimento dentro do período de garantia em nossa própria assistência (Garantia Balcão), sem custo ao cliente em questão, estando o instrumento livre de características de mau uso, violação de lacre/selo, ação externa etc.

5 – A Filimax não se responsabiliza por custos de envio ou período que o equipamento esteja em imobilizado por diversas questões ou reparo.

6 – Esse certificado se refere a equipamentos **seminovos** e **serviços executados**.
*Equipamentos novos tem particularidades expostas por cada fabricante.

“Sempre visando a melhoria de produtos e serviços, nós da Filimax buscamos políticas éticas e parceiras, para melhor entender e atender a necessidade do nosso cliente, assim como aperfeiçoar todo o conjunto de medidas impostas nos processos técnicos, comerciais e pessoais.”

FILIMAX – FIRMEZA EM NEGÓCIOS PARA SURPREENDER!!!